

Regulamin Loterii Audioteksowej „Wielkie Wygrane”

§ 1

Nazwa loterii audioteksowej

Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa warunki uczestnictwa w loterii audioteksowej pod nazwą: „Wielkie Wygrane” (zwanej dalej "Loterią").

§ 2

Podmiot zarządzający loterią.

Organizatorem Loterii jest Spółka Euroloterie sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000655780, NIP 1132925706, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł, (zwana dalej Organizatorem).

§ 3

Nazwa organu wydającego zezwolenie.

Loteria organizowana jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U.2023.227 t.j.), na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu.

§ 4

Zasady prowadzenia Loterii.

1. Uczestnikami Loterii (dalej "Uczestnik"/„Uczestnicy”), jak również Laureatami w Loterii mogą być - z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 2 Regulaminu - wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub przebywające w okresie trwania Loterii na terytorium Polski, które posiadają adres do doręczeń na terytorium Polski, będące posiadaczem karty SIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii na zlecenie Organizatora, a także ich osoby najbliższe, przez które rozumie się: wstępnych, zstępnych, małżonków, rodzeństwo, rodziców i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia opieki lub kurateli.
3. Uczestnik przystępując do Loterii powinien zapoznać się z Regulaminem. Przystąpienie do

Loterii - poprzez przesłanie prawidłowego Zgłoszenia - oznacza, iż Uczestnik zapoznał się z jej zasadami określonymi w Regulaminie Loterii, spełnia je i je akceptuje.

4. Informacje i materiały dotyczące Loterii (dalej: „Materiały Informacyjne”) są, między innymi, emitowane na antenie Radia ZET i/lub w stacjach telewizyjnych, w których emitowane są spoty reklamowe Loterii i/lub zawarte w komunikacji SMS i/lub komunikacji e-mail, w okresie od 31 marca 2025 roku do 29 września 2025 roku oraz są publikowane na stronie internetowej: www.euroloterie.pl i/ lub innych stronach internetowych, wskazanych przez Organizatora, na których umieszczona zostanie informacja o możliwości wzięcia udziału w Loterii, w okresie od 31 marca 2025 roku do 8 grudnia 2025 roku. W Materiałach Informacyjnych są zawarte informacje m.in. takie jak: kto jest organizatorem Loterii, kto jest administratorem danych osobowych i podmiotem przetwarzającym dane osobowe, gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii, jakie są zasady udziału w Loterii, w tym sposób dokonywania Zgłoszenia/Zgłoszeń oraz numer telefonu, na który Uczestnik przesyła SMS w celu dokonania Zgłoszenia (w przypadku zgłoszeń z wykorzystaniem wiadomości SMS), adres strony internetowej poprzez którą można dokonywać Zgłoszeń (w przypadku określonym w § 4 pkt 9 Regulaminu), wraz ze wskazaniem warunków ubiegania się o Nagrody. Powyższe Materiały zawierają również informacje o koszcie dokonania Zgłoszenia (tj. koszcie: wiadomości SMS, koszcie wiadomości SMS przesyłanej przez udostępnioną przez Organizatora dedykowaną bramkę SMS).
5. Regulamin dostępny jest w dwóch formach: w formie pisemnej w biurze Organizatora w Warszawie przy ulicy Wiertniczej 45A (02-952 Warszawa) oraz w formie elektronicznej na stronach internetowych: w domenie radiozet.pl, www.euroloterie.pl i/lub innych stronach internetowych wskazanych przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych. Informacja o miejscu publikacji Regulaminu jest również zawarta w wiadomości SMS i/lub w wiadomości e-mail, przesyłanej przez Organizatora do Uczestników, w odpowiedzi na pierwsze Zgłoszenie do Loterii, o której mowa w § 4 pkt 9 i 14 Regulaminu oraz na stronie internetowej: w domenie radiozet.pl, www.euroloterie.pl i/lub innych stronach internetowych wskazanych przez Organizatora, w przypadku określonym w § 4 pkt 9 Regulaminu.
6. Warunkiem przystąpienia do Loterii, a tym samym uzyskania możliwości ubiegania się o Nagrody, jest dokonanie prawidłowego zgłoszenia (w treści Regulaminu zwane: Zgłoszenie/Zgłoszenia), w okresie od 31 marca 2025 roku do 29 września 2025 roku (w treści Regulaminu zwanego „Okresem Zgłoszeń”). Przez prawidłowe Zgłoszenie należy

rozumieć Zgłoszenie zawierające w swojej treści hasło wskazane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych, np. imię, miejscowość lub odpowiedź na pytanie sondażowe lub quizowe ogłoszone przez Organizatora lub inną dowolną treść wskazaną przez Organizatora (w treści Regulaminu zwane: Hasło). W przypadkach określonych w Regulaminie, wskazane przez Organizatora Hasło decyduje także o udziale w określonej Rundzie, do której było ono przypisane przez Organizatora. Organizator zastrzega, że w przypadku niewpisania Hasła lub wpisania nieprawidłowego Hasła w treści Zgłoszenia lub wpisania w treści Zgłoszenia wulgaryzmu, takie Zgłoszenie nie zostanie uznane za prawidłowe i pomimo zarejestrowania w systemie teleinformatycznym Organizatora nie wywoła skutków związanych z prawidłowym Zgłoszeniem. Każde prawidłowe Zgłoszenie zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora w Okresie Zgłoszeń bierze udział w Loterii.

7. Zgłoszenia dokonuje się poprzez: przesłanie odpłatnej wiadomości SMS zawierającej Hasło, na numer telefonu 7353 lub inny numer wskazany przez Organizatora lub jeżeli Organizator dopuści taką możliwość, poprzez przesłanie odpłatnej wiadomości SMS za pośrednictwem dedykowanej bramki SMS udostępnionej przez Organizatora na stronie internetowej, zgodnie z warunkami opisanymi w § 4 pkt 9 Regulaminu. Organizator może dopuścić możliwość dokonywania Zgłoszeń, o których mowa w Regulaminie na odpłatny numer telefonu Premium o wyższej opłacie niż 3,69 zł brutto, o czym Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych.
8. Dokonując Zgłoszenia poprzez przesłanie odpłatnej wiadomości SMS na odpłatny numer telefonu 7353 lub inny numer wskazany przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych, Uczestnik powinien wpisać w treści Zgłoszenia Hasło wskazane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych.
9. W przypadku dopuszczenia takiej możliwości przez Organizatora, Zgłoszenia można dokonać wysyłając odpłatną wiadomość SMS poprzez dedykowaną bramkę SMS udostępnioną na stronach internetowych: w domenie radiozet.pl, www.euroloterie.pl i/lub innych stronach internetowych wskazanych przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych albo z wykorzystaniem aplikacji mobilnej wskazanej przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych, w której należy wpisać Hasło. Osoba dokonująca Zgłoszenia ma możliwość wysłania dowolnej ilości wiadomości SMS - dokonania dowolnej ilości Zgłoszeń, np. w ramach pakietu zawierającego określoną ilość wiadomości SMS (w treści Regulaminu zwanego: Pakiet SMS/Pakiety SMS) i/lub dokonanie Zgłoszenia (wysłania wiadomości SMS, w tym w ramach Pakietu SMS) biorącego udział

w większej liczbie Losowań, poprzez wybór interesującej ją liczby wiadomości SMS lub Pakietu SMS, korzystając z zamieszczonego na stronie linku wskazującego ilość SMS-ów, Pakiet SMS i/lub liczbę Losowań. Osoba dokonująca Zgłoszenia dokonuje płatności za SMS (Pakiet SMS) przesłany poprzez dedykowaną bramkę SMS jednorazowo lub cyklicznie, za pośrednictwem usług płatniczych udostępnionych na stronie internetowej operatora płatności, na stronach internetowych: w domenie radiozet.pl, www.euroloterie.pl i/lub innej stronie internetowej udostępnionej przez Organizatora. Osoba dokonująca Zgłoszenia, przed dokonaniem płatności, powinna podać swój adres e-mail i swój numer telefonu, z wyjątkiem przypadku, gdy rozpoznanie numeru telefonu odbywa się automatycznie przez system teleinformatyczny Organizatora podczas dokonywania Zgłoszenia poprzez dedykowaną bramkę SMS. W przypadku, gdy osoba dokonująca Zgłoszenia podała już swój adres e-mail i swój numer telefonu, ale nie dokończyła Zgłoszenia ze względu na brak płatności, to Organizator może przesłać do niej wiadomość SMS lub e-mail z przypomnieniem o dokończeniu Zgłoszenia. Zgłoszenie dokonane w sposób opisany powyżej jest rejestrowane z chwilą odebrania przez system informatyczny Organizatora SMS-a przesłanego poprzez dedykowaną bramkę SMS, z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 6 Regulaminu. Po zarejestrowaniu Zgłoszenia przesłanego poprzez dedykowaną bramkę SMS w systemie teleinformatycznym Organizatora, Uczestnik otrzymuje od Organizatora zwrotną, nieodpłatną wiadomość SMS potwierdzającą przesłanie Zgłoszenia i/lub wiadomość e-mail wysłaną na adres poczty elektronicznej, który podał dokonując Zgłoszenia w sposób opisany powyżej. Wyłącznie przesłanie wiadomości SMS, w sposób opisany powyżej, jest rozumiane jako przesłanie prawidłowego Zgłoszenia. W przypadku, gdy dokonując Zgłoszenia Uczestnik poda błędny numer telefonu, to pomimo zarejestrowania Zgłoszenia w systemie informatycznym Organizatora, nie będzie ono uznane za prawidłowe. Każdy SMS przesłany poprzez dedykowaną bramkę SMS przypisany jest do numeru telefonu Uczestnika, który podał dokonując Zgłoszenia. Każda wiadomość SMS przesłana poprzez dedykowaną bramkę SMS traktowana jest jako jedno Zgłoszenie, zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 46 Regulaminu. Organizator zastrzega, że w odniesieniu do Zgłoszenia dokonanego w sposób opisany powyżej nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 tj. ze zm.), w szczególności dotyczące prawa odstąpienia od umowy.

10. Koszt całkowity wysłania jednego SMS-a na numer 7353 lub inny numer wskazany przez Organizatora rozpoczynający się od cyfr 73 wynosi 3 zł netto + 23% VAT (3,69 zł brutto).

W przypadku dopuszczenia przez Organizatora możliwości dokonywania Zgłoszeń poprzez wysłanie SMS-a na odpłatny numer telefonu Premium o wyższej opłacie niż 3,69 zł brutto, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Organizatora o jego koszcie w Materiałach Informacyjnych, w tym na stronach internetowych: w domenie radiozet.pl, www.euroloterie.pl i/lub innej stronie internetowej udostępnionej przez Organizatora.

11. Koszt całkowity przesłania wiadomości SMS poprzez dedykowaną bramkę SMS na stronach internetowych: w domenie radiozet.pl, www.euroloterie.pl i/lub na innej stronie internetowej wskazanej przez Organizatora (koszt Zgłoszenia) wynosi tyle samo, ile wynosi koszt całkowity wysłania jednego SMS-a na wskazany przez organizatora numer Premium tj. 3 zł netto + 23% VAT (3,69 zł brutto). Koszt nabycia Pakietu SMS stanowi iloczyn kwoty 3,69 zł brutto i ilości SMS-ów w Pakiecie. W przypadku dopuszczenia możliwości przesłania wiadomości SMS na numer telefonu Premium o wyższej opłacie niż 3,69 zł brutto, Organizator każdorazowo poinformuje o koszcie Zgłoszenia dokonywanego przez dedykowaną bramkę SMS na stronach internetowych: w domenie radiozet.pl, www.euroloterie.pl i/lub na innej stronie internetowej wskazanej przez Organizatora. W każdym przypadku, koszt nabycia Pakietu SMS stanowi iloczyn kwoty brutto wskazanej w Materiałach Informacyjnych i ilości SMS-ów w Pakiecie.
12. Każde prawidłowe Zgłoszenie, dokonane w okresie od 31 marca 2025 roku do 29 września 2025 roku, zgodnie z zasadami opisanymi w § 4 pkt 6 - 9 Regulaminu, zostanie zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora, z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 6 Regulaminu. Zgłoszenia będą odbierane przez automatyczny system odbioru Organizatora, który określa datę odbioru Zgłoszenia przez wskazanie czasu według zegara automatycznego systemu odbioru z dokładnością co do sekundy.
13. Każde Zgłoszenie to odpowiednio jedna szansa w losowaniu nagród w Loterii, z zastrzeżeniem postanowień § 4 pkt 37 Regulaminu. Uczestnik może zgromadzić większą liczbę szans do każdego z losowań w danej Rundzie, poprzez dokonanie większej liczby Zgłoszeń lub poprzez dokonanie Zgłoszenia w ramach specjalnych akcji bonusowych ogłaszanych przez Organizatora (zwanymi dalej: „Sesjami Bonusowymi”).
14. W odpowiedzi na pierwsze dokonane Zgłoszenie Uczestnik otrzyma niezwłocznie od Organizatora potwierdzenie, że jego Zgłoszenie, przesłane z danego numeru telefonu, zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora wraz z informacjami: kto jest organizatorem Loterii, kto jest Administratorem danych osobowych i podmiotem uprawnionym do przetwarzania danych osobowych i gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii oraz o koszcie wiadomości SMS (w przypadku Zgłoszenia poprzez

SMS), koszcie wiadomości SMS przesłanej poprzez dedykowaną bramkę SMS (Zgłoszenie, o którym mowa w § 4 pkt 9 Regulaminu) oraz wymogu pełnoletności Uczestnika Loterii. Schemat treści komunikatów zwrotnych stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

15. Loteria podzielona jest na rundy (w treści Regulaminu zwane: Runda / Rundy), podczas których Uczestnicy ubiegają się o Nagrody. W Okresie Zgłoszeń, w trakcie emisji programów/audycji na antenie Radia ZET (w treści regulaminu zwanej: Antena) lub poza Anteną, Organizator może przeprowadzić następujące Rundy: Podstawowe, Traf Kasę, Specjalne, Szczęśliwe Kody, Kto Pierwszy, Poszukiwana Poszukiwany, Dodatkowe. W ramach Rund mogą być przeprowadzane Sesje Bonusowe. Rundy, o których mowa powyżej mogą być prowadzone równolegle, tj. w tym samym czasie. Organizator zastrzega, że w czasie trwania Loterii może używać nazw Rund, o których mowa powyżej, różnych od nazw użytych w Regulaminie, np. tożsamyh z nazwami audycji emitowanych na Antenie. W takim przypadku, Organizator każdorazowo poinformuje Uczestników Loterii w Materiałach Informacyjnych o regulaminowej nazwie danej Rundy.
16. Rundy i Sesje Bonusowe, o których mowa powyżej w punkcie 15, są przeprowadzane w wyznaczonych przez Organizatora przedziałach czasowych. Organizator zastrzega sobie prawo swobodnego określania przedziału czasowego danej Rundy, a w ich ramach Sesji Bonusowej. Rundy mogą być przeprowadzone np. w trakcie jednego dnia, z dnia na dzień, mogą trwać kilka dni lub dłużej. Informacja o rodzaju Rundy, ilości Rund, o czasie ich przeprowadzenia, o warunkach udziału w danej Rundzie, w tym o Haśle właściwym dla danej Rundy oraz o Sesjach Bonusowych zostanie podana w Materiałach Informacyjnych, w tym w komunikacji SMS. W trakcie emisji programów/audycji na Antenie, osoba prowadząca program/audycję na antenie może ogłosić rozpoczęcie i zakończenie danej Rundy/Sesji Bonusowej. Powyższa informacja zostanie także opublikowana na stronie internetowej: www.euroloterie.pl i/lub na innej stronie internetowej wskazanej przez Organizatora i może zostać opublikowana na stronie w domenie radiozet.pl.
17. Każda Runda ma swój finał, który rozpoczyna się w momencie, kiedy przedstawiciel Organizatora, rozpoczyna procedurę Losowania Uczestników pretendujących do Nagrody lub laureatów w danej Rundzie (zwany dalej: Finałem), z zastrzeżeniem, że Finał Rundy Szczęśliwe Kody polega na wyłonieniu podczas Losowania Zwycięskich Kodów, Finał Rundy Poszukiwana Poszukiwany polega na nawiązaniu połączenia telefonicznego przez Uczestnika spełniającego wskazane przez Organizatora warunki uczestnictwa w tej Rundzie, a Finał Kto Pierwszy - polega na weryfikacji przez Organizatora pierwszeństwa

Zgłoszenia podczas tej Rundy. Organizator zastrzega, że Finały Rund, w których ma zastosowanie procedura wyłaniania laureatów Nagród, mogą być transmitowane w Social Mediach, takich jak np.: Instagram, Facebook, TIK TOK, YouTube.

18. Udział w Finale danej Rundy Podstawowej lub Rundy Traf Kasę biorą Uczestnicy, którzy w czasie jej trwania i przed rozpoczęciem jej Finału dokonali przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia, o którym mowa w § 4 pkt 6 - 9 Regulaminu, w którego treści wpisali właściwe dla danej Rundy (Podstawowej, Traf Kasę) Hasło podane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych, a także Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia w czasie Rund: Szczęśliwe Kody, Kto Pierwszy, Poszukiwana Poszukiwany, Dodatkowe, trwających w czasie przeprowadzania Rundy Podstawowej lub Rundy Traf Kasę. Dokonanie Zgłoszenia w dniu (w dniach), w których nie będzie przeprowadzana dana Runda (Podstawowa, Traf Kasę), uprawnia do udziału w Finale w ramach kolejnej, najbliższej Rundy (Podstawowej lub Traf Kasę).
19. Udział w Finale danej Rundy Specjalnej biorą Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia, o którym mowa w § 4 pkt 6 - 9 Regulaminu, od dnia wskazanego przez Organizatora, jako rozpoczęcie Rundy Specjalnej i przed rozpoczęciem jej Finału, w którego treści wpisali właściwe dla danej Rundy Specjalnej Hasło podane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych, a także Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia w czasie innych Rund, o których mowa w § 4 pkt 15 Regulaminu, od dnia wskazanego przez Organizatora, jako rozpoczęcie Rundy Specjalnej i przed rozpoczęciem jej Finału.
20. Udział w Finale danej Rundy Dodatkowej lub Rundy Szczęśliwe Kody lub Rundy Kto Pierwszy lub Rundy Poszukiwana Poszukiwany, biorą Uczestnicy, którzy dokonali w czasie trwania danej Rundy i przed rozpoczęciem jej Finału przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia, o którym mowa w § 4 pkt 6 - 9 Regulaminu, w którego treści wpisali właściwe dla danej Rundy (Dodatkowej, Szczęśliwe Kody, Kto Pierwszy, Poszukiwana Poszukiwany) Hasło podane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych.
21. Udział w Sesji Bonusowej biorą Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia, o którym mowa w § 4 pkt 6 - 9 Regulaminu, w czasie trwania danej Sesji Bonusowej lub spełnili określone przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych warunki konieczne do wzięcia w niej udziału.
22. W ramach Finału każdej z Rund, z wyłączeniem Finału Rundy: Szczęśliwe Kody, Kto Pierwszy, Poszukiwana Poszukiwany, odbywa się losowanie Uczestników pretendujących

do Nagrody lub Laureata Nagrody w danej Rundzie, na zasadach określonych w § 7 Regulaminu (w treści Regulaminu zwane „Losowanie”/„Losowania”).

23. W przypadkach określonych w Regulaminie, po zakończeniu Losowania, przedstawiciel Organizatora podejmuje próbę nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody w danej Rundzie, wyłonionym podczas Losowania. W celu uzyskania połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody lub Laureatem w danej Rundzie przedstawiciel Organizatora oczekuje za każdym razem 5 (pięć) sygnałów. W przypadku nieudanej próby nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody w określonych w Regulaminie Rundach, Uczestnik ten traci prawo do gry o Nagrodę w danej Rundzie / prawo do Nagrody, a Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora, a Uczestnik uzyskuje prawo do Nagrody Pocieszenia.
24. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody rozumie się nieodebranie połączenia, (czas oczekiwania na połączenie wynosi nie dłużej niż 5 pięć sygnałów), włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, włączenie się sygnału zajętości lub usłyszenia innego niż „zajęte” sygnału/komunikatu o zajętości numeru, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki, włączenie się komunikatu, że użytkownik nie odbiera połączeń z numerów zastrzeżonych), jak również w przypadku, gdy jakość nawiązanego połączenia uniemożliwia nawiązanie rozmowy przedstawiciela Organizatora z Uczestnikiem, np. ze względu na słabą słyszalność lub brak słyszalności. W przypadku nieudanej próby połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody ze względu na włączenia się komunikatu np. „nie ma takiego numeru”, Organizator uznaje, że Uczestnik podał błędny numer telefonu, wobec powyższego jego Zgłoszenie nie może być uznane jako prawidłowe i nie może ubiegać się o jakąkolwiek Nagrodę.
25. Rozmowa, o której mowa powyżej oraz rozmowy z Uczestnikami, podczas których odbywa się gra o Nagrody mogą odbyć się na żywo na Antenie lub mogą zostać nagrane i wyemitowane (odtworzane) w całości lub fragmentach na Antenie. Podczas rozmowy, o której mowa powyżej Uczestnik pretendujący do Nagrody może zostać poproszony o udzielenie odpowiedzi na pytania pozwalające na wstępną weryfikację jego danych (w tym: pełnoletniości danego Uczestnika) oraz może wyrazić zgodę na dalsze przetwarzanie swojego głosu (emisję wypowiedzi w całości lub we fragmentach) za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych, w tym na Antenie. W każdym przypadku, gdy podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, Uczestnik nie

wyrazi zgody na udział w audycji na żywo, to traci prawo do gry o Nagrodę / prawo do Nagrody.

26. **W Rundzie Podstawowej** Uczestnicy ubiegają się o Nagrodę Podstawową. Gra o Nagrodę Podstawową odbywa się na Antenie. Po zakończeniu Losowania przedstawiciel Organizatora podejmuje jedną próbę nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem wyłonionym podczas Losowania. Grając o Nagrodę Podstawową, Uczestnik, podczas rozmowy z przedstawicielem Organizatora, wybiera jeden z rekwizytów (dalej: „Rekwizyt/Rekwizyty”). Podczas gry o Nagrodę Podstawową zadaniem Uczestnika może być wybór dodatkowego rekwizytu (w treści Regulaminu: Rekwizyt Dodatkowy/Rekwizyty Dodatkowe), znajdującego się w wybranym przez niego Rekwizycie. Organizator zastrzega, że w celu urozmaicenia zamiast słowa Rekwizyt/Rekwizyt Dodatkowy, osoba prowadząca rozmowę z Uczestnikiem może używać zamiennie innego słowa np. sejf, koperta, skrytka, szkatułka, kasa, kasetka, itp. Każde z użytych przez osobę prowadzącą rozmowę słów będzie równoznaczne ze słowem Rekwizyt/Rekwizyt Dodatkowy. Rekwizyty mogą zawierać Rekwizyt Dodatkowy/Rekwizyty Dodatkowe. Ilość Rekwizytów i ewentualnie Rekwizytów Dodatkowych jest określana przez Organizatora dla każdej Rundy Podstawowej. Pod każdym z Rekwizytów i / lub Rekwizytów Dodatkowych ukryta jest pieniężna i/lub rzeczowa Nagroda Podstawowa. Poszczególne Nagrody Podstawowe przyporządkowane są do numerów Rekwizytów i / lub Rekwizytów Dodatkowych określonych przez Organizatora dla danej Rundy Podstawowej, przed jej rozpoczęciem. Uczestnik uzyskuje prawo do takiej Nagrody Podstawowej, jaka była przyporządkowana do wybranego przez niego numeru Rekwizytu lub Rekwizytu Dodatkowego i nie może zmieniać swojego pierwotnego wyboru Rekwizytu lub Rekwizytu Dodatkowego z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 27 Regulaminu.
27. W czasie gry o Nagrodę Podstawową przedstawiciel Organizatora może zaproponować Uczestnikowi, przed lub po ujawnieniu mu Nagrody przyporządkowanej do wybranego przez niego Rekwizytu lub Rekwizytu Dodatkowego, „odkupienie” tego Rekwizytu lub Rekwizytu Dodatkowego, w zamian za określoną kwotę pieniędzy lub nagrodę rzeczową lub nagrodę rzeczowo – pieniężną ukrytą w rekwizycie zamiennym (Rekwizyt Zamienny). W Rekwizycie Zamiennym może się znajdować dodatkowo złota moneta. Jeżeli Uczestnik zdecyduje się na wybór Rekwizytu Zamiennego i będzie się w nim znajdować złota moneta, Uczestnik może zdecydować się na rzut tą monetą, wskazując czy wypadnie awers czy rewers. Jeżeli Uczestnik prawidłowo wytypuje rzut, Nagroda przypisana do Rekwizytu

Zamiennego może zostać powiększona o dodatkową Nagrodę pieniężną i/lub rzeczową lub rzeczowo – pieniężną wskazaną przez przedstawiciela Organizatora. Jeżeli Uczestnik nie wytypuje prawidłowo rzutu, otrzyma Nagrodę znajdującą się w Rekwizycie Zamiennym wskazaną pierwotnie przez Organizatora. Przedstawiciel Organizatora może w czasie trwania gry, niezależnie od tego czy w Rekwizycie Zamiennym znajduje się złota moneta, zwiększać wartość Nagrody przypisanej do Rekwizytu Zamiennego kilkukrotnie, aż do momentu, w którym Uczestnik dokona ostatecznego wyboru. W przypadku, gdy Uczestnik zdecyduje się na Rekwizyt Zamienny, traci prawo do Nagrody Podstawowej przyporządkowanej do wybranego przez niego pierwotnie Rekwizytu lub Rekwizytu Dodatkowego, a uzyskuje Nagrodę przypisaną do Rekwizytu Zamiennego ewentualnie powiększoną w związku z rzutem złotą monetą lub zwiększoną zgodnie z ofertą Organizatora, o której mowa powyżej. W przypadku, gdy Uczestnik nie zdecyduje się na Rekwizyt Zamienny uzyskuje prawo do tej Nagrody Podstawowej, która była przyporządkowana do wybranego przez niego pierwotnie Rekwizytu lub i Rekwizytu Dodatkowego.

28. W przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie telefoniczne z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody Podstawowej, zanim wybierze on numer Rekwizytu lub Rekwizytu Dodatkowego, przedstawiciel Organizatora podejmuje ponownie jednokrotną próbę połączenia telefonicznego z tym Uczestnikiem. W przypadku nieudanej próby ponownego nawiązania połączenia telefonicznego, Uczestnik traci prawo do gry o Nagrodę Podstawową i uzyskuje Nagrodę Pocieszenia. W przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie telefoniczne z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody Podstawowej, który dokonał już wyboru Rekwizytu lub Rekwizytu Dodatkowego, ale nie dokonał jeszcze ostatecznego wyboru, o którym mowa powyżej (§ 4 pkt 27 Regulaminu), Uczestnik uzyskuje prawo do Nagrody Podstawowej ostatnio przez siebie wybranej przed przerwaniem połączenia. W przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie telefoniczne z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody Podstawowej, który dokonał już wyboru Rekwizytu, ale nie dokonał jeszcze wyboru Rekwizytu Dodatkowego, Uczestnik uzyskuje prawo do Nagrody Podstawowej w kwocie lub o wartości minimalnej, jaka była przypisana do Rekwizytów Dodatkowych w tej Rundzie Podstawowej.
29. Organizator zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia otwartej Rundy Podstawowej (Otwarta Runda Podstawowa). Jeżeli Organizator zdecyduje się na przeprowadzenie Otwartej Rundy Podstawowej, to pominięty zostanie obowiązek wyboru Rekwizytu, a Uczestnik, który odebrał połączenie inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, o

którym mowa w § 4 pkt 23 - 25 Regulaminu, uzyskuje prawo do Nagrody Podstawowej.

30. **W Rundzie Traf Kasę** Uczestnicy ubiegają się o Nagrodę Gwarantowaną i Nagrodę Traf Kasę. Gra o Nagrody odbywa się na Antenie. Po zakończeniu Losowania przedstawiciel Organizatora podejmuje jedną próbę nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem wyłonionym podczas Losowania. Uczestnik odbierając połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora uzyskuje prawo do Nagrody Gwarantowanej lub może podjąć grę o Nagrodę Traf Kasę. Laureat Nagrody Gwarantowanej, który zdecydował się na grę o Nagrodę Traf Kasę traci prawo do Nagrody Gwarantowanej. W grze o Nagrodę Traf Kasę podczas rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Organizatora, Uczestnik wybiera jeden z rekwizytów (dalej: „Rekwizyt/Rekwizyty”). Ilość Rekwizytów jest określana przez Organizatora dla każdej Rundy Traf Kasę. Pod każdym z Rekwizytów ukryta jest pieniężna i/lub rzeczowa i/lub rzeczowo-pieniężna Nagroda Traf Kasę. Organizator zastrzega, że może przeprowadzić Rundę Traf Kasę/Rundy Traf Kasę, w których w Rekwizytach znajdować się będą dodatkowe Rekwizyty. W takim przypadku zadaniem Uczestnika jest wybranie Rekwizytu a następnie dokonanie wyboru dodatkowego Rekwizytu, który się w nim znajduje. Poszczególne Nagrody przyporządkowane są do numerów Rekwizytów określonych przez Organizatora dla danej Rundy Traf Kasę (ewentualnie do dodatkowych Rekwizytów), przed jej rozpoczęciem. **Uczestnik uzyskuje prawo do takiej Nagrody Traf Kasę, jaka była przyporządkowana do wybranego przez niego numeru Rekwizytu lub do dodatkowego Rekwizytu i nie może zmieniać swojego pierwotnego wyboru Rekwizytu.** W przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie z Uczestnikiem zanim podjął grę o Nagrodę Traf Kasę, przedstawiciel Organizatora ponowi jednokrotnie próbę nawiązania połączenia telefonicznego. W przypadku, gdy nie uda się próba ponownego połączenia, Uczestnik traci możliwość gry o Nagrodę Traf Kasę i uzyskuje Nagrodę Gwarantowaną. W przypadku, gdy zostanie przerwane połączenie telefoniczne z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody Traf Kasę zanim wybierze on numer Rekwizytu (dodatkowego Rekwizytu), przedstawiciel Organizatora ponowi jednokrotnie próbę nawiązania połączenia telefonicznego. W przypadku, gdy nie uda się próba ponownego połączenia, Uczestnik traci prawo do gry o tę Nagrodę i uzyskuje Nagrodę Pocieszenia.
31. **W Rundzie Specjalnej** Uczestnicy ubiegają się o Nagrodę Specjalną. Gra o Nagrodę Specjalną odbywa się na Antenie. Po zakończeniu Losowania przedstawiciel Organizatora podejmuje jedną próbę nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem wyłonionym podczas Losowania. Grając o Nagrodę Specjalną, Uczestnik, podczas rozmowy z

przedstawicielem Organizatora, wybiera jeden z rekwizytów (dalej: „Rekwizyt / Rekwizyty”). Podczas gry o Nagrodę Specjalną zadaniem Uczestnika może być wybór dodatkowego rekwizytu (w treści Regulaminu: Rekwizyt Dodatkowy/Rekwizyty Dodatkowe), znajdującego się w wybranym przez niego Rekwizycie. Do każdego z Rekwizytów/Rekwizytów Dodatkowych przyporządkowane są pieniężne lub rzeczowe lub rzeczowo-pięniężne Nagrody Specjalne (w różnych kwotach / różnych wartościach). Do gry o Nagrodę Specjalną mają odpowiednie zastosowanie zapisy § 4 pkt 23 - 27 Regulaminu.

32. Organizator zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia otwartej Rundy Specjalnej (Otwarta Runda Specjalna). Jeżeli Organizator zdecyduje się na przeprowadzenie Otwartej Rundy Specjalnej, to zostanie pominięty obowiązek wskazywania numerów Rekwizytów, Uczestnik wyłoniony podczas Losowania, który odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, o którym mowa w § 4 pkt 23 - 25 Regulaminu, uzyskuje prawo do Nagrody Specjalnej.
33. W Rundzie Szczęśliwe Kody Uczestnicy ubiegają się o Nagrodę za Kod. Uczestnik, w odpowiedzi na prawidłowe Zgłoszenie / Zgłoszenia, otrzymuje od Organizatora kod / kody (w treści Regulaminu zwany „Kod/Kody”), który uprawnia do ubiegania się o Nagrodę Szczęśliwe Kody. Kod, w rozumieniu Regulaminu, oznacza alfanumeryczny ciąg znaków (liter i cyfr). Otrzymany od Organizatora Kod stanowi jeden z unikalnych Kodów, tworzących pulę kodów (Pulę Kodów). Przypisany danemu Uczestnikowi unikalny Kod/Kody pomniejsza ogólną Pulę Kodów. Ilość Kodów znajdujących się w Puli Kodów Organizator określa dla każdej Rundy Szczęśliwe Kody. W wygenerowanej przez Organizatora Puli Kodów znajduje się nie więcej niż 5 (pięć) Kodów, do których przyporządkowane są Nagrody Szczęśliwe Kody (w treści Regulaminu zwane „Zwycięskie Kody”). Kody przypisywane są losowo przez Organizatora do numeru telefonu, z którego dokonano Zgłoszenia. Zwycięski Kod (Zwycięskie Kody) jest wylosowany przez Organizatora przed rozpoczęciem Rundy Szczęśliwe Kody, przez urządzenie losujące. Uczestnik może sprawdzić czy otrzymany Kod jest tożsamy ze Zwycięskim Kodem stronach internetowych: w domenie radiozet.pl www.euroloterie.pl i/lub innych stronach internetowych wskazanych przez Organizatora lub otrzymać taką informację w wiadomości zwrotnej przesłanej w odpowiedzi na Zgłoszenie w tej Rundzie.
34. W Rundzie Kto Pierwszy Uczestnicy ubiegają się o Nagrodę Kto Pierwszy. Nagrodę uzyskuje Uczestnik, który jako pierwszy dokonał prawidłowego Zgłoszenia w określonym przez Organizatora czasie. Organizator zastrzega, że może przeprowadzić Rundę / Rundy

Kto Pierwszy, w której / których może zostać przyznanych więcej niż jedna Nagroda. W takim przypadku, Nagrody Kto Pierwszy zostaną przyznane tym Uczestnikom, którzy dokonali prawidłowego Zgłoszenia w określonej przez Organizatora kolejności i czasie. Organizator każdorazowo ogłaszając Rundę Kto Pierwszy wskaże ilość Nagród przypisanych do tej Rundy. O pierwszeństwie Zgłoszenia Uczestnika decyduje czas (godzina, minuta, sekunda) zarejestrowania Zgłoszenia, wskazany przez automatyczny system odbioru Organizatora.

35. W Rundzie Poszukiwana Poszukiwany Uczestnicy ubiegają się o Nagrodę Poszukiwana Poszukiwany. Gra o tę Nagrodę może odbyć się na Antenie. Przedstawiciel Organizatora w trakcie trwania programu na Antenie podaje warunki, których spełnienie umożliwia ubieganie się o Nagrodę Poszukiwana Poszukiwany, np. posiadanie telefonu o określonym przez Organizatora numerze, data urodzenia tożsama z datą podaną przez Organizatora, itp. W przypadku, gdy Uczestnik, który przesłał przynajmniej jedno prawidłowe Zgłoszenie w tej Rundzie, rozpozna, że podane informacje dotyczą jego danych, powinien nawiązać połączenie telefoniczne z Organizatorem, z numeru telefonu, z którego dokonał Zgłoszenia, na numer wskazany przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych lub wskazany przez prowadzącego program na Antenie w czasie wskazanym przez prowadzącego program na Antenie. Cena połączenia jest zgodna z taryfą operatora, u którego dany Uczestnik posiada telefon. Rozmowa telefoniczna inicjowana przez słuchacza odbywa się poza Anteną. W przypadku, gdy podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, po wstępnej weryfikacji, zostanie uprawdopodobnione, że podane na Antenie dane dotyczą dzwoniącego Uczestnika, to dalsza rozmowa weryfikacyjna może odbyć się na żywo na Antenie. Rozmowa telefoniczna z danym Uczestnikiem może zostać przełączona na Antenę lub przedstawiciel Organizatora oddzwania do tego Uczestnika. Rozmowa telefoniczna inicjowana przez przedstawiciela Organizatora może odbyć się na Antenie. Uczestnik, którego dane zgadzają się z danymi podanymi uprzednio na Antenie otrzymuje Nagrodę Poszukiwana Poszukiwany.
36. **W Rundzie Dodatkowej** Uczestnicy ubiegają się o Nagrody Dodatkowe. Nagrody Dodatkowe uzyskują Uczestnicy wyłonieni podczas Losowania. Organizator może przeprowadzić Rundę Dodatkową / Rundy Dodatkowe, w której / których warunkiem uzyskania prawa do Nagrody Dodatkowej będzie odebranie połączenia telefonicznego inicjowanego przez przedstawiciela Organizatora, o którym mowa w § 4 pkt 23 - 25 Regulaminu i wejście na Antenę lub odebranie połączenia telefonicznego inicjowanego przez przedstawiciela Organizatora i podjęcie na Antenie gry o Nagrodę Dodatkową,

polegającą np. na wyborze koloru karty lub numeru na kostce lub rzucie monetą ze wskazaniem czy wypadnie awers czy rewers, itp. Organizator każdorazowo poinformuje Uczestników o warunkach uzyskania Nagrody Dodatkowej w danej Rundzie Dodatkowej.

37. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia w czasie trwania Rund Sesji Bonusowych, tj. uprzywilejowanych przedziałów czasowych (np. godziny, dni) oraz bonusów, które dają np. możliwość zwiększenia szansy w Losowaniu nagrody, zwiększenia liczby Losowań, w których Zgłoszenia wezmą udział, zwiększenia wartości nagrody przewidzianej w Loterii, którą może uzyskać Laureat lub jej zwielokrotnienia lub innych korzyści. Zgłoszenie otrzymane przez Organizatora w czasie trwania Sesji Bonusowej (także w przypadku Pakietu SMS) zostanie zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora z większą ilością uprawnień do udziału w Losowaniu (poprzez zwielokrotnienie w systemie teleinformatycznym Organizatora rejestrującym Zgłoszenia numeru telefonu Uczestnika) lub może wziąć udział w większej liczbie Losowań lub oznaczać uprawnienie do uzyskania Nagrody o wyższej wartości lub Nagrody zwielokrotnionej lub uzyskanie innej korzyści. Udział w Sesji Bonusowej, w związku z wysłaniem Zgłoszenia dotyczy wszystkich Uczestników spełniających warunki będące podstawą zwiększenia ilości uprawnień. O możliwości i warunkach uzyskania zwiększonej ilości uprawnień tj. o wprowadzeniu Sesji Bonusowych oraz o ilości dodatkowych uprawnień możliwych do uzyskania podczas ich trwania, Uczestnicy spełniający warunki będące podstawą zwiększenia ilości uprawnień są informowani przez Organizatora za pomocą bezpłatnej zwrotnej wiadomości SMS, i/lub w komunikacji e-mail i/lub na Antenie, na stronach internetowych: w domenie radiozet.pl lub www.euroloterie.pl i/lub na innej stronie internetowej wskazanej w Materiałach Informacyjnych. O uzyskanych przez Uczestnika uprawnieniach decyduje czas (godzina, minuta, sekunda) zarejestrowania Zgłoszenia, wskazany przez automatyczny system odbioru Organizatora lub spełnienie innych warunków określonych przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych.
38. Każde prawidłowe Zgłoszenie bierze udział w Loterii oraz udział w Losowaniu Nagród, na zasadach określonych w § 7 Regulaminu. Prawidłowo dokonane Zgłoszenie jest rozumiane jako wyrażenie zgody na wzięcie udziału w Loterii przez osobę, która przesłała Zgłoszenie. Udział w Loterii jest dobrowolny.
39. Osoba, która przesłała prawidłowe Zgłoszenie, zgodnie z Regulaminem, staje się Uczestnikiem Loterii. Identyfikacja Uczestnika na potrzeby Loterii następuje poprzez numer telefonu komórkowego, z którego przesłał Zgłoszenie/Zgłoszenia lub który wskazał w Zgłoszeniu/Zgłoszeniach. Jeden Uczestnik może dokonywać wielokrotnie Zgłoszeń.

Każde prawidłowe Zgłoszenie bierze udział w Loterii, z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 6 i 47 Regulaminu.

40. Organizator zastrzega sobie prawo wysyłania do Uczestników, w czasie trwania Loterii, dodatkowych bezpłatnych wiadomości SMS i/lub wiadomości e-mail. Dodatkowe wiadomości SMS i/lub wiadomości e-mail będą zawierały informacje dotyczące Loterii i warunków ubiegania się o Nagrody.
41. Organizator zastrzega sobie prawo do nawiązania kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem, w celu przekazania informacji dotyczących Loterii. Kontakt telefoniczny jest nieodpłatny i będzie polegał na wysłuchaniu automatycznej wiadomości zawierającej informacje na temat Loterii, w szczególności możliwości wzięcia udziału w Loterii oraz o przebiegu Loterii i możliwości uzyskania Nagród w Loterii. Nawiązanie kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi formy przystąpienia do Loterii. Przystąpienie do Loterii następuje w sposób opisany w § 4 pkt 6 – 9 Regulaminu.
42. W przypadku, gdy Uczestnik nie będzie zainteresowany otrzymywaniem informacji, o których mowa w punkcie 40 i 41 powyżej, winien wysłać wiadomość e-mail na adres: biuro@euroloterie.pl, o treści: „STOP WIELKIE WYGRANE”, wraz z numerem telefonu Uczestnika, lub wiadomość SMS o treści „STOP” na nieodpłatny numer telefonu 80055. Wysłanie wiadomości e-mail lub wiadomości SMS o takiej treści będzie oznaczało, że Organizator powstrzyma się od przekazywania dodatkowych informacji, chyba że Uczestnik ponownie prześle Zgłoszenie. Wysłanie wiadomości e-mail o treści: „STOP WIELKIE WYGRANE” wraz z numerem telefonu Uczestnika lub wiadomości SMS o treści „STOP” nie oznacza pozbawienia Uczestnika udziału w ubieganiu się o Nagrody, o ile spełnił warunki określone w Regulaminie. Przesłanie ponownego Zgłoszenia stanowi kontynuację dotychczasowego udziału w Loterii danego Uczestnika. Zaprzestanie wysyłania dodatkowych informacji nastąpi nie później niż w przeciągu 24 godzin od otrzymania przez Organizatora wiadomości SMS o treści: „STOP” i nie później niż w przeciągu dwóch dni roboczych od przesłania wiadomości e-mail o treści: „STOP WIELKIE WYGRANE” wraz z numerem telefonu Uczestnika. Organizator zastrzega, iż wyłącznie przesłanie wiadomości SMS lub wiadomości e-mail o wskazanej powyżej treści będzie skutkowało zaprzestaniem wysyłania dodatkowych wiadomości do danego Uczestnika.
43. Wszystkie wiadomości przesyłane w ramach Loterii przez Organizatora do Uczestnika, w tym wiadomości przesyłane w odpowiedzi na wiadomości SMS Uczestnika, o których mowa w § 4 pkt 4, 5, 10, 14, 16, 23-26, 28, 30-32, 35-37, 40, 41 i § 9 pkt 1-3 Regulaminu,

są wolne od opłat.

44. Organizator Loterii audiotekstowej gwarantuje, że treści wszystkich wiadomości przekazywanych do faktycznych oraz potencjalnych Uczestników Loterii zgodne są z zasadami ochrony konsumentów, w szczególności nie naruszają zbiorowych interesów konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2023.1689 t.j.).
45. Organizator oświadcza, że wiadomości SMS nie będą przesyłane do Uczestników w godzinach nocnych tj. od 22:00 do 6:00, z zastrzeżeniem przypadku, gdy dana osoba dokona Zgłoszenia w Loterii w tych godzinach, otrzyma wiadomości SMS, o których mowa w Regulaminie bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia.
46. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie do Loterii dokonane zostanie przez osoby nieuprawnione. Wszelkie konsekwencje związane z dokonaniem Zgłoszenia do Loterii przez osobę nieuprawnioną, ponosi ta osoba.
47. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie w Loterii za pośrednictwem wiadomości SMS lub dalsze wiadomości SMS nie zostaną zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora ze względu na przekroczenie przez danego Uczestnika progu kwotowego dla usług z dodatkowym świadczeniem dla danego okresu rozliczeniowego lub danego miesiąca określonego przez przepis art. 342 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024.1221).

§ 5

Obszar, na którym jest urządzana Loteria

Loteria jest organizowana na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

Czas trwania Loterii

Loteria przeprowadzona jest w okresie od dnia 31 marca 2025 roku, do dnia 8 grudnia 2025 roku.

§ 7

Zasady, miejsce i termin wylaniania laureatów nagród

1. Laureaci Nagród i Uczestnicy pretendujący do Nagród w Rundach, z wyłączeniem Rundy Kto Pierwszy i Poszukiwana Poszukiwany, wylaniani są w drodze Losowania. W drodze losowania wylaniane są również Zwycięskie Kody w Rundzie Szczęśliwe Kody. Losowania przeprowadzane są w Warszawie (00-515), przy ulicy Żurawiej 32/34, przez urządzenie losujące zarejestrowane przez Naczelnika Dolnośląskiego Urzędu Celno-Skarbowego we Wrocławiu 31 stycznia 2022 roku, pod numerem: GL-92-

4580/000072/2022, zapewniające ochronę praw uczestników gry i umożliwiające losowanie zabezpieczające przypadkowość wyboru, które wyeliminuje ingerencję czynnika ludzkiego w trakcie wyłaniania Laureatów i Uczestników pretendujących do Nagród w Loterii, czy Zwycięskich Kodów.

2. Losowania Uczestników pretendujących do Nagród i/lub Laureatów odbywają się w okresie od 31 marca 2025 roku do 29 września 2025 roku, w ramach Finału każdej z Rund. Podczas każdego z Losowań zostanie wyłoniony jeden Laureat lub odpowiednio jeden Uczestnik pretendujący do danej Nagrody.
3. W Losowaniu mającym na celu wyłonienie Uczestnika pretendującego do Nagrody Podstawowej lub Nagrody Traf Kasę w danej Rundzie (Podstawowej, Traf Kasę) biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy przed rozpoczęciem danego Finału, przesłali przynajmniej jedno prawidłowe Zgłoszenie/Zgłoszenia, (w którego / których treści wpisali Hasło podane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych właściwe dla danej Rundy Podstawowej, Traf Kasę), w czasie trwania tej Rundy, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, a także Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia w czasie Rund: Szczęśliwe Kody, Kto Pierwszy, Poszukiwana Poszukiwany, Dodatkowe, trwających w czasie przeprowadzania Rundy Podstawowej lub Rundy Traf Kasę, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 15 Regulaminu. W przypadku dokonania Zgłoszenia w dniu (w dniach), w których nie będą przeprowadzane Finały danej Rundy (Podstawowej, Traf Kasę) Zgłoszenia te biorą udział w Losowaniu/Losowaniach w ramach Finału kolejnej, najbliższej Rundy (Podstawowej lub Traf Kasę).
4. W Losowaniu mającym na celu wyłonienie Uczestnika pretendującego do Nagrody Specjalnej w danej Rundzie Specjalnej biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia, o którym mowa w § 4 pkt 6 - 9 Regulaminu, od dnia wskazanego przez Organizatora, jako rozpoczęcie Rundy Specjalnej i przed rozpoczęciem jej Finału, a także Uczestnicy, którzy dokonali przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia w czasie innych Rund, o których mowa w § 4 pkt 15 Regulaminu, od dnia wskazanego przez Organizatora, jako rozpoczęcie Rundy Specjalnej i przed rozpoczęciem jej Finału, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 15 Regulaminu. Dokonanie Zgłoszenia w dniu (w dniach), w których nie będzie przeprowadzana Runda Specjalna, uprawnia do udziału w Finale w ramach kolejnej, najbliższej Rundy Specjalnej, o ile zostanie przeprowadzona.
5. Wyłanianie Laureatów Nagród Szczęśliwe Kody polega na sprawdzeniu przez Organizatora, czy otrzymany przez Uczestnika Kod odpowiada Zwycięskiemu Kodowi (tj.

czy otrzymany Kod jest tożsamy ze Zwycięskim Kodem, do którego jest przypisana Nagroda Szczęśliwy Kod). W przypadku, gdy po sprawdzeniu przez Organizatora, że otrzymany przez Uczestnika Kod jest tożsamy ze Zwycięskim Kodem, danemu Uczestnikowi zostaje przyznana Nagroda Szczęśliwy Kod. Losowanie mające na celu przypisanie Nagród Szczęśliwy Kod do Zwycięskich Kodów odbywa się w czasie trwania Rundzie Szczęśliwy Kod w terminach wskazanych przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych. Podczas losowania, do określonej liczby Kodów w Rundzie Szczęśliwy Kod z Puli Kodów przyporządkowywane są Nagrody Szczęśliwy Kod.

6. W Losowaniu mającym na celu wyłonienie Laureata lub Uczestnika pretendującego do Nagrody Dodatkowej biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy przesłali przynajmniej jedno prawidłowe Zgłoszenie, w którego / których treści wpisali Hasło podane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych właściwe dla danej Rundy Dodatkowej, w czasie trwania tej Rundy, przed rozpoczęciem jej Finału, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 15 Regulaminu.
7. Nagroda Podstawowa w danej Rundzie Podstawowej przyznana jest temu Uczestnikowi, który został wyłoniony podczas Losowania, odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, o którym mowa w § 4 pkt 23 - 25 Regulaminu, oraz wziął udział w grze o tę Nagrodę na Antenie, podczas której wybrał numer Rekwizytu (Rekwizytu Dodatkowego), do którego była przyporządkowana Nagroda Podstawowa, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 15 Regulaminu. W przypadku Otwartej Rundy Podstawowej Nagroda Podstawowa przyznana jest temu Uczestnikowi, który został wyłoniony podczas Losowania i odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, o którym mowa w § 4 pkt 23 - 25 Regulaminu oraz wziął udział w grze o Nagrodę na Antenie, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 15 Regulaminu.
8. Nagroda Traf Kasę w danej Rundzie Traf Kasę przyznana jest temu Uczestnikowi, który został wyłoniony podczas Losowania, odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, o którym mowa w § 4 pkt 23 - 25 Regulaminu, podjął grę o tę Nagrodę, wziął udział w grze o tę Nagrodę na Antenie, podczas której wybrał numer Rekwizytu (Rekwizytu Dodatkowego), do którego była przyporządkowana Nagroda Traf Kasę, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 15 Regulaminu.
9. Nagroda Gwarantowana w danej Rundzie Traf Kasę przyznana jest temu Uczestnikowi, który został wyłoniony podczas Losowania, odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, o którym mowa w § 4 pkt 23 - 25 Regulaminu i nie podjął gry o Nagrodę Traf Kasę, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 15 Regulaminu.

10. Nagroda Specjalna w danej Rundzie Specjalnej przyznana jest temu Uczestnikowi, który został wyłoniony podczas Losowania, odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, o którym mowa w § 4 pkt 23 - 25 Regulaminu, oraz wziął udział w grze o tę Nagrodę na Antenie, podczas której wybrał numer Rekwizytu (Rekwizytu Dodatkowego), do którego była przyporządkowana Nagroda Specjalna. W przypadku Otwartej Rundy Specjalnej, Nagroda Specjalna przyznana jest temu Uczestnikowi, który został wyłoniony podczas Losowania i odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, o którym mowa w § 4 pkt 23 - 25 Regulaminu oraz wziął udział w audycji na żywo na Antenie. Nagroda Specjalna zostanie przyznana z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 15 Regulaminu.
11. Nagroda Kto Pierwszy zostanie przyznana temu Uczestnikowi, który jako pierwszy dokonał prawidłowego Zgłoszenia w tej Rundzie (zawierającego Hasło przypisane do danej Rundy Kto Pierwszy), w czasie określonym przez Organizatora. W przypadku, gdy Organizator przewidzi więcej niż jedną Nagrodę Kto Pierwszy w danej Rundzie, Nagrody zostaną przyznane tym Uczestnikom, którzy dokonali prawidłowego Zgłoszenia w określonej przez Organizatora kolejności i czasie, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 15 Regulaminu. O przyznaniu Nagrody Kto Pierwszy decyduje czas zarejestrowania Zgłoszenia w systemie teleinformatycznym Organizatora liczony od momentu ogłoszenia przez Organizatora gry o tę Nagrodę.
12. Nagroda Poszukiwana Poszukiwany zostaje przyznana Uczestnikowi, który dokonał przynajmniej jednego prawidłowego Zgłoszenia w danej Rundzie (zawierającego Hasło przypisane do danej Rundy Poszukiwany Poszukiwana) i spełnił warunki określone przez Organizatora i jako pierwszy nawiązał połączenie telefoniczne, o którym mowa w § 4 pkt 35 Regulaminu, w określonym przez Organizatora czasie, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 15 Regulaminu.
13. Nagroda Dodatkowa zostaje przyznana Uczestnikowi wyłonionemu podczas Losowania w danej Rundzie Dodatkowej i uzupełnił dane niezbędne do przekazania Nagrody, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 15 Regulaminu. W przypadku, gdy gra o Nagrodę odbywa się w audycji na żywo, na Antenie, Nagroda Dodatkowa zostaje przyznana Uczestnikowi wyłonionemu podczas Losowania, który wziął udział w tej audycji i spełnił określone przez Organizatora warunki do jej uzyskania, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 15 Regulaminu.
14. Nagroda Pocieszenia jest przyznana w przypadkach określonych w § 4 pkt 23, 28, 30 i 35 Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 15 Regulaminu.

15. Identyfikacja danego Uczestnika, który stał się Laureatem Nagrody następuje poprzez numer telefonu, z którego dokonał Zgłoszenia/Zgłoszeń.
16. W przypadku, gdyby okazało się, że Laureatem którejkolwiek Nagrody została osoba, o której mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu lub osoba, która nie spełnia warunków do jej otrzymania, traci ona prawo do Nagrody, a Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
17. Wyłonienie Laureatów Nagród, włącznie z ich weryfikacją, zostanie zakończone do dnia 24 października 2025 roku. W przypadku, gdy do dnia 24 października 2025 roku nie zostanie wyłoniony Laureat którejkolwiek Nagrody, Nagroda ta pozostanie w dyspozycji Organizatora.
18. Aktualizowana lista Laureatów Nagród jest udostępniona do wglądu dla Uczestników Loterii w biurze Organizatora w (02-952 Warszawa, ulica Wiertnicza 45A), w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00, przez cały czas trwania Loterii. Organizator zastrzega sobie możliwość publikowania listy Laureatów Nagród na stronach internetowych: w domenie radiozet.pl, euroloterie.pl. Na liście publikowane jest imię Laureata oraz nazwa miejscowości zamieszkania Laureata oraz wygrana Nagroda. Na Antenie mogą być podane dane Laureata, jeśli Laureat wyrazi zgodę na ich ujawnienie, w przeciwnym wypadku, podane będzie wyłącznie imię i nazwa miejscowości zamieszkania Laureata Nagrody. Organizator zastrzega możliwość nawiązania połączenia telefonicznego z Laureatem Nagrody na żywo, na Antenie, przez przedstawiciela Organizatora lub jej nagranie i wyemitowanie w całości lub we fragmentach na Antenie.
19. Z przeprowadzonych losowań oraz procedury wyłaniania Laureatów Nagród Komisja Nadzoru sporządza protokoły.
20. Fragmenty programów emitowanych na Antenie i na dedykowanych stronach online, podczas których wyłaniania będą Laureaci Nagród będą nagrywane przez Organizatora. Nagrania będą przechowywane przez okres 5 (pięciu) lat.

§ 8

Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Loterii, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Loterii oraz wyłonienia Laureatów Loterii, Organizator powoła Komisję Nadzoru i ustanowi regulamin jej działania. W skład Komisji Nadzoru wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora, w tym osoba nadzorująca urządzenie i przebieg Loterii posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24b ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2023.227 t.j.).

§ 9

Sposób i termin ogłaszania wyników

1. O uzyskaniu Nagród: Podstawowej, Specjalnej, Traf Kasę, Gwarantowanej, Poszukiwana Poszukiwany, Dodatkowych – w przypadku, gdy gra o Nagrodę odbywa się na Antenie, ich Laureaci zostają poinformowani przez przedstawiciela Organizatora po zakończeniu gry o daną Nagrodę. O sposobie odbioru tych Nagród Laureaci mogą zostać powiadomieni przez Organizatora w wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, z którego dany Laureat dokonywał Zgłoszeń lub w wiadomości e-mail, wysłanej na adres elektroniczny wskazany przez danego Laureata w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 2, 3 Regulaminu lub listem poleconym wysłanym na adres danego Laureata podany w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 2, 3 Regulaminu, w terminie 5 (pięciu) dni roboczych, następujących po dniu, w którym uzyskali Nagrodę. W przypadku powiadomienia z wykorzystaniem wiadomości SMS lub wiadomości e-mail, Uczestnik zobowiązany jest przesłać swoje dane osobowe na adres mailowy lub uzupełnić dane na stronie udostępnionej przez Organizatora pod linkiem przesłanym w wiadomości SMS lub e-mail, w czasie określonym przez Organizatora, nie dłuższym niż 24 godziny następujące po dniu powiadomienia o Nagrodzie.
2. O wyniku losowania i uzyskaniu Nagród: Szczęśliwy Kod, Dodatkowych - w przypadku, gdy gra o Nagrodę nie odbywa się na antenie oraz o uzyskaniu Nagrody Kto Pierwszy, Laureat zostanie poinformowany telefonicznie pod numerem telefonu, za pośrednictwem którego dokonał Zgłoszenia/Zgłoszeń, w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia losowania / uzyskania Nagrody. O sposobie odbioru tych Nagród Laureaci mogą zostać powiadomieni przez Organizatora w wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, z którego dany Laureat dokonywał Zgłoszeń lub wiadomości e-mail, wysłanej na adres elektroniczny wskazany przez danego Laureata w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 3 Regulaminu lub listem poleconym wysłanym na adres danego Laureata podany w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 3 Regulaminu, w terminie 5 (pięciu) dni roboczych, następujących po dniu, w którym uzyskali Nagrodę.
3. W celu uzyskania danych adresowych, na które ma zostać wysłany e-mail lub list polecony, przedstawiciel Organizatora każdorazowo podejmie 3 (trzy) próby kontaktu telefonicznego z Laureatem danej Nagrody. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nieodebranie połączenia, przez co najmniej 5 (pięć) sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, włączenie się sygnału zajętości, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się

sygnału faksu lub automatycznej sekretarki, włączenie się komunikatu, że użytkownik nie odbiera połączeń z numerów zastrzeżonych).

4. W przypadku trzech kolejnych nieudanych prób zrealizowania połączenia z Laureatem danej Nagrody, traci on prawo do tej Nagrody, która pozostaje w dyspozycji Organizatora i może wrócić do puli Nagród.
5. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, Laureat Nagrody jest zobowiązany podać imię, nazwisko, adres zamieszkania lub adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania, a w przypadku Nagrody o wartości od 2.280,00 zł brutto, także numer dowodu osobistego lub numer PESEL. Laureaci nagród pieniężnych powinni także podać numer konta bankowego. W przypadku, gdy w trakcie rozmowy telefonicznej Laureat odmówi podania danych, o których mowa powyżej, Organizator powiadomi go o sposobie odbioru Nagrody listem poleconym lub w treści wiadomości e-mail, w terminie 5 (pięciu) dni roboczych, następujących po dniu, w którym uzyskał Nagrodę, przesłanym na adres / adres e-mail danego Laureata podany w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 3 Regulaminu. W przypadku, gdy w trakcie rozmowy telefonicznej Laureat odmówi także podania adresu/adresu e-mail, traci on prawo do tej Nagrody, która pozostaje w dyspozycji Organizatora i może wrócić do puli Nagród.
6. Organizator zastrzega, że rozmowy telefoniczne z Laureatami będą nagrywane. Nagranie rozmowy zostanie na żądanie danego Laureata udostępnione w siedzibie biura Organizatora: 02-952 Warszawa, ulica Wiertnicza 45A, w okresie trwania Loterii – nie dłużej niż do dnia 8 grudnia 2025 roku. Nagrania rozmów będą przechowywane przez Organizatora przez okres 5 lat.
7. Organizator zastrzega, że powiadomienie Laureatów Nagród o wygraniu Nagrody następuje wyłącznie w formie opisanej powyżej w § 9 pkt 1 - 3 Regulaminu. Podstawą roszczenia o wydanie Nagrody jest wyłącznie wynik losowania lub procedura wyłaniania Laureata Nagrody.
8. Laureat traci prawo do Nagrody w przypadku, gdy: nie spełnia warunków niniejszego Regulaminu, nie jest osobą uprawnioną do wzięcia udziału w Loterii lub odmawia podania danych osobowych, złożenia oświadczeń lub przedłożenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Loterii lub nie odesłał oświadczenia w terminie 14 dni od daty otrzymania od Organizatora listu poleconego, o którym mowa w punkcie 1 lub 2, lub odmawia odbioru Nagrody albo nie dokona odbioru Nagrody w terminie do dnia 7 listopada 2025 roku.

§ 10

Miejsce i termin wydawania wygranych.

1. Nagrody pieniężne zostaną przekazane na rzecz ich Laureatów przelewem na konto bankowe danego Laureata, o ile zostanie przez niego wskazane lub przekazem pocztowym na adres danego Laureata, wskazany przez Laureata w jeden ze sposobów, o których mowa w § 9 pkt 1 – 5 Regulaminu, w terminie do dnia 7 listopada 2025 roku. Organizator zastrzega, że w przypadku, gdy dany Laureat nie wskaże rachunku bankowego i Nagroda pieniężna zostanie przekazana przekazem pocztowym, będzie zobowiązany do pokrycia kosztów z tym związanych. Koszt przekazu pocztowego zostanie potrącony z kwoty Nagrody należnej danemu Laureatowi.
2. Nagrody rzeczowe zostaną przekazane na rzecz ich Laureatów przesyłką pocztową lub pocztą kurierską na adres danego Laureata, wskazany przez Laureata w jeden ze sposobów, o których mowa w § 9 pkt 1 - 5 Regulaminu, w terminie do dnia 7 listopada 2025 roku.
3. W przypadku, gdy jedną z Nagród w Loterii stanowić będzie nagroda rzeczowa w postaci samochodu osobowego, zostanie ona przekazana na rzecz Laureata w dacie i w miejscu wskazanym przez Organizatora w liście poleconym, o którym mowa w § 9 pkt 5 Regulaminu, w terminie do dnia 7 listopada 2025 roku. W przypadku, gdy w określonym powyżej terminie, nie będzie możliwe wydanie nagrody rzeczowej w postaci samochodu, z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności ze względu na jego niewyprodukowanie, Organizator wyda Laureatowi w tym terminie voucher uprawniający Laureata do odbioru tego samochodu.
4. Wydanie Nagród zostanie zakończone do dnia 7 listopada 2025 roku. W przypadku, gdy Laureat nie otrzyma Nagrody, przekazanej przez Organizatora w sposób określony w punkcie 1 - 3 niniejszego paragrafu, ze względu na podanie błędnych danych, dana Nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora. W przypadku, gdy Laureat nie otrzyma Nagrody, przekazanej przez Organizatora w sposób określony w punkcie 2 niniejszego paragrafu, z przyczyn zawinionych przez dostawcę, próba doręczenia będzie podjęta ponownie.
5. Warunkiem wydania Nagrody w Loterii jest przesłanie przez Laureata, na adres biura Organizatora (ul. Wiertnicza 45A, 02-952 Warszawa) listem poleconym (z dopiskiem „Wielkie Wygrane”) lub przesłanie w wiadomości e-mail na adres: biuro@euroloterie.pl danych koniecznych do wydania Nagrody: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania lub adresu do korespondencji, numeru dowodu osobistego lub numeru PESEL oraz oświadczenia o spełnieniu warunków, o których mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu, wskazania numeru konta bankowego, oraz w przypadku wyrażenia zgody, o której mowa w § 13 pkt

18 Regulaminu, pisemnego oświadczenia o udzieleniu takiej zgody. Laureat przesyła opisane powyżej dokumenty i oświadczenia w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych, od dnia doręczenia listu poleconego, o którym mowa w § 9 pkt 5 Regulaminu. O spełnieniu opisanego powyżej warunku decyduje data stempla pocztowego lub data wiadomości e-mail. W przypadku niespełnienia przez Laureata powyższego warunku, w określonym powyżej terminie, Laureat traci prawo do Nagrody, a Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do nawiązania kontaktu telefonicznego z Laureatem Nagrody, w celu uzyskania informacji, czy Nagroda została prawidłowo doręczona. Rozmowa z Laureatem może być emitowana na Antenie lub może być nagrana i wyemitowana na Antenie w całości lub we fragmentach.
7. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa podatkowego. Organizator jako płatnik podatku od nagród, obliczy, pobierze i odprowadzi należny podatek.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata danej Nagrody.

§ 11

Tryb i terminy rozpatrywania reklamacji i zgłaszania roszczeń.

1. Wszelkie reklamacje w związku z Loterią należy zgłaszać na piśmie, na adres biura Organizatora: 02-952 Warszawa, ul. Wiernicza 45A, lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: biuro@euroloterie.pl, wraz z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania Uczestnika, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, nazwy loterii oraz treści żądania (opis reklamacji i jej szczegółowe uzasadnienie) i numeru telefonu, za pomocą którego Uczestnik dokonywał Zgłoszeń w ramach Loterii lub adresu elektronicznego Uczestnika do komunikacji, w przypadku reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w czasie trwania Loterii, jednak nie później niż w terminie do dnia 24 listopada 2025 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub w przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej data wpływu reklamacji na pocztę elektroniczną Organizatora.
2. Reklamacje związane z Loterią rozstrzyga Komisja Nadzoru na podstawie Regulaminu w terminie 10 dni roboczych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
3. W przedmiocie reklamacji wiążąca jest decyzja Organizatora. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w

reklamacji, a w przypadku reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej – w zwrotnej wiadomości e-mail. Rozpatrzenie reklamacji, wraz z zawiadomieniem o sposobie jej rozpatrzenia zakończy się do dnia 8 grudnia 2025 roku.

4. Regulamin Loterii dostępny jest w biurze Organizatora: 02-952 Warszawa, ul. Wiertnicza 45A, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00 oraz na stronie internetowej: www.euroloterie.pl w czasie trwania Loterii, w okresie od 31 marca 2025 roku do 8 grudnia 2025 roku. Każdy Uczestnik w czasie trwania Loterii może otrzymać kopię Regulaminu, pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres biura Organizatora: ul. Wiertnicza 45A 02-952 Warszawa, (z dopiskiem: „REGULAMIN WIELKIE WYGRANE”).
5. Wszelkie roszczenia Uczestnika w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
6. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Loterii rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny, zgodnie z przepisem art. 27 § 1 kodeksu postępowania cywilnego.
7. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2023.227 t.j.).
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dokonane Zgłoszenia przez Uczestnika oraz za podanie przez Uczestnika nieprawdziwych danych.
9. W przypadku, gdy zostanie ogłoszona żałoba narodowa, wystąpi zdarzenie losowe o wymiarze ogólnokrajowym lub międzynarodowym, to Organizator może powstrzymać się od promocji Loterii i przeprowadzenia Losowań lub przesunąć je na inny dzień.

§ 12

Wartość puli nagród.

1. W Loterii zostaną przyznane następujące nagrody (zwane w treści Regulaminu: Nagroda / Nagrody):
 - a) Nagrody Podstawowe;
 - b) Nagrody Traf Kasę;
 - c) Nagrody Gwarantowane
 - d) Nagrody Specjalne,
 - e) Nagrody Szczęśliwy Kod;
 - f) Nagrody Kto Pierwszy;

- g) Nagrody Poszukiwana Poszukiwany,
 - h) Nagrody Dodatkowe
 - i) Nagrody Pocieszenia.
2. Nagrodę Gwarantowaną stanowi nagroda pieniężna o wartości nie mniejszej niż 500,00 zł (pięćset złotych) brutto każda, albo nagroda rzeczowa o wartości nie mniejszej niż 500,00 zł (pięćset złotych) brutto każda albo nagroda rzeczowa – pieniężna o wartości nie mniejszej niż 500,00 zł (pięćset złotych) brutto każda.
 3. Nagrodę Pocieszenia, Nagrodę Dodatkową, stanowi nagroda pieniężna o wartości nie mniejszej niż 100,00 zł (sto złotych) brutto każda, albo nagroda rzeczowa o wartości nie mniejszej niż 100,00 zł (sto złotych) brutto każda.
 4. Nagrodę: Podstawową, Specjalną, Kto Pierwszy, Szczęśliwy Kod, Traf Kasę, Poszukiwana Poszukiwany stanowią:
 - a) nagrody rzeczowe, o minimalnej wartości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) brutto każda;
 - b) nagrody pieniężne o minimalnej wartości 1.000,00 zł (słownie: jednego tysiąca złotych) brutto każda,
 - c) nagrody rzeczowo – pieniężne o łącznej minimalnej wartości 1.000,00 zł (słownie: jednego tysiąca złotych) brutto każda.
 5. Organizator przyporządkowując Nagrody do poszczególnych Rund każdorazowo ustali pulę Nagród dla poszczególnych Rund w danym dniu z uwzględnieniem maksymalnej wysokości puli Nagród w Loterii, tj. w taki sposób, aby wartość przyznanych Nagród we wszystkich Rundach w okresie trwania Loterii nie przekroczyła maksymalnej puli Nagród. Nagrody, które pozostają w dyspozycji Organizatora, w przypadkach opisanych w Regulaminie, mogą wrócić do puli Nagród, z wyłączeniem ostatniej Rundy przeprowadzanej w dniu 29 września 2025 roku.
 6. Maksymalna pula Nagród w Loterii wynosi 1.500.000,00 zł (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych) brutto. W przypadku, gdy podczas wszystkich Rund wydane Nagrody nie wyczerpią całej puli Nagród, niewykorzystane Nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora.
 7. Laureat nie może przenieść prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.

§ 13

Dane osobowe Uczestników

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) informujemy, iż Administratorem danych osobowych Uczestników (podmiotem ustalającym cele i sposoby przetwarzania danych osobowych) jest Organizator: Spółka Euroloterie sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, tel. (71) 300 33 90, e-mail: biuro@euroloterie.pl (w treści Regulaminu zwany: "Administrator").

Administrator będzie przechowywać dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

2. Dane osobowe Uczestników oraz ich wizerunek i głos będą przetwarzane w celach realizacji umowy (postanowień Regulaminu) oraz zgodnie z treścią udzielonych Administratorowi zgód. Podstawą prawną przetwarzania są czynności związane z wykonaniem umowy, konieczność realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, prawnie uzasadniony interes Administratora oraz gdy ma to zastosowanie, zgoda osoby, której dane dotyczą.
3. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dla osób których dane dotyczą (klauzula informacyjna z art. 13 i 14 RODO) znajdują się w Klauzuli informacyjnej, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1 –Klauzula informacyjna z art. 13 i 14 RODO

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator: Spółka Euroloterie sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, tel. (71) 300 33 90, e-mail: biuro@euroloterie.pl ("Administrator").
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez Administratora w celu przeprowadzenia Loterii i wydania Nagród oraz wykonania innych obowiązków wynikających z Regulaminu i przepisów prawa, na podstawie ogólnego rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (RODO, Dz.U.UE.L2016.119.1) oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.), w tym na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – udzielona zgoda, w przypadku osób, które udzieliły dodatkowej zgody na czynności o charakterze marketingowym lub zgody na publikację swoich danych,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy do zawarcia której dochodzi poprzez akceptację zasad niniejszego Regulaminu,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek wynikający z przepisów prawa – w przypadku laureatów Nagród,
 - d) art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora, polegającego na wykonywaniu marketingu bezpośredniego, w przypadku wysyłki treści marketingowych.
3. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celach niezbędnych do przeprowadzenia Loterii, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami, przyznania Nagród oraz wydania Nagród Laureatom:
 - a) dane osobowe Uczestników w zakresie: imienia, numeru telefonu, adresu e-mail, wizerunku i głosu - będą przetwarzane w celu komunikacji z Uczestnikami i przyznania nagród;
 - b) dane osobowe Laureatów w zakresie: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu doręczenia nagrody (jeżeli adres doręczenia jest inny niż adres zamieszkania), numeru telefonu, numeru PESEL (w przypadku braku numeru PESEL - daty urodzenia i obywatelstwa, numeru dowodu tożsamości), wizerunku i głosu, numeru konta bankowego jeżeli będzie to konieczne w związku z wydaniem Nagrody lub z uwagi na

obowiązki Administratora związane pobraniem i odprowadzeniem podatku dochodowego lub innymi obowiązującymi przepisami - będą przetwarzane w celu wydania Nagród Laureatom;

4. Dane osobowe Uczestników oraz ich wizerunek i głos będą także przetwarzane dla realizacji obowiązków prawnych w związku z organizacją loterii (w związku z działalnością Organizatora, w szczególności wynikających z Ustawy o grach hazardowych, przepisów podatkowych oraz przepisów dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy), w celu prowadzenia sprawozdawczości, prowadzenia komunikacji loteryjnej, rozpatrywania reklamacji. W ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora dane osobowe Uczestników oraz wizerunek i głos mogą być także przetwarzane dla prowadzenia statystyk oraz dochodzenia roszczeń.
5. Dane będą przetwarzane na potrzeby wykonania umowy i w okresie 6 lat po zakończeniu Loterii, tj. przez okres wynikający z obowiązujących przepisów rachunkowo-podatkowych i przepisów ustawy o grach hazardowych oraz przedawnienia roszczeń, bądź przez okres dłuższy, jeśli wymagać tego będą przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Dane przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą będą przetwarzane do czasu, w którym ustanie cel, dla którego zostały zebrane lub sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą, w zależności co nastąpi pierwsze. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
6. Uczestnik posiada prawo do:
 - a) dostępu i sprostowania treści swoich danych osobowych;
 - b) usunięcia swoich danych osobowych i ograniczenia ich przetwarzania;
 - c) przenoszenia swoich danych osobowych;
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, w stosunku do danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub w celach marketingowych;w sytuacjach ściśle określonych w przepisach RODO. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w punkcie 9 niniejszego paragrafu.
7. Uczestnik posiada również prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, której udzielił Administratorowi i które można zrealizować w każdym czasie poprzez kontakt z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych. Wycofanie zgody nie wpływa na

zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

8. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Uprawnienia osoby, której dane dotyczą w tym wycofanie udzielonej zgody, można wykonać przez złożenie oświadczenia wykorzystując dane kontaktowe Administratora lub Inspektora Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się mailowo, pod adresem: iod@euroloterie.pl, a także pocztą tradycyjną pod adresem: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”.
10. Uczestnicy podają dane dobrowolnie, z zastrzeżeniem, że podanie przez Uczestnika danych osobowych jest konieczne do uczestnictwa w Loterii i otrzymania Nagrody, ich niepodanie uniemożliwi udział w Loterii lub otrzymanie Nagrody.
11. Dane osobowe Uczestnika mogą być poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, tj. na podstawie aktywności Uczestnika w Loterii może on otrzymywać indywidualne propozycje związane z udziałem w Loterii i zwiększeniem szans danego Uczestnika na zdobycie Nagrody. Wówczas skutkiem aktywności Uczestnika (udzielenie odpowiedzi albo brak udzielenia odpowiedzi na otrzymywane wiadomości SMS lub e-mail lub połączenia telefoniczne) może być przydzielenie do określonych grup zindywidualizowanych ofert bonusowych. W wyniku takiego profilowania Administrator będzie kierował do Uczestnika charakteryzującego się oznaczonym stopniem aktywności w Loterii nieodpłatne, bonusowe wiadomości SMS lub e-mail z informacjami o możliwości i sposobach zwielokrotnienia przez Uczestnika jego Zgłoszenia.
12. Administrator nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, z zastrzeżeniem, że jeżeli przekazanie takie okaże się konieczne dla realizacji Loterii, może mieć miejsce wyłącznie z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wskazanych w art. 45-49 RODO.
13. Odbiorcami danych osobowych mogą być: podmioty uprawnione, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym organy administracji publicznej, podmioty świadczące usługi prawne na rzecz Administratora oraz inne podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora w zakresie oraz celu zgodnym z Regulaminem, m.in. biorące udział w obsłudze Loterii, np. podmioty zapewniające komunikację z Administratorem takie jak operatorzy lub integratorzy telekomunikacyjni,

dostawcy systemów IT oraz podmioty biorące udział w wydaniu lub doręczeniu Nagród, w tym między innymi Eurozet Radio sp. z o.o. W przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania jest także zgoda osoby, której dane dotyczą odbiorcami danych osobowych są podmioty wskazane w treści przedmiotowych zgód.

14. Szczegółowe uzgodnienia określające odpowiednie zakresy odpowiedzialności Administratora, dotyczące wypełniania obowiązków wynikających z RODO, w szczególności w odniesieniu do wykonywania przez osobę, której dane dotyczą, przysługujących jej praw, oraz realizacji obowiązku informacyjnego, będą dostępne na stronie internetowej: www.euroloterie.pl
15. Uczestnicy mogą wyrazić zgodę na przetwarzanie dla celów marketingowych Administratora (Organizatora) ich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych i/lub złożyć oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. W przypadku wyrażenia takiej zgody, czy też złożenia oświadczenia, nie są oni uprawnieni do otrzymania wynagrodzenia z tego tytułu. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na udział takiego Uczestnika w Loterii, jak również na jego uprawnienie do otrzymania Nagrody.